

Policies der Pepperl+Fuchs Gruppe

Qualität



Your automation, our passion.

 **PEPPERL+FUCHS**



Qualitätspolitik der Pepperl+Fuchs Gruppe

Pepperl+Fuchs ist bei Kund*innen in aller Welt als Pionier und Innovator im Bereich elektrischer Explosionsschutz und Sensorik bekannt. Unser Hauptaugenmerk liegt dabei stets auf den individuellen Bedürfnissen unserer Kund*innen: Mit Leidenschaft für die Automation und wegweisenden Technologien begleiten wir sie partnerschaftlich in die Zukunft. Wir verstehen die Anforderungen ihrer Märkte, entwickeln spezifische Lösungen, fügen uns in ihre Prozesse ein und unterstützen sie auf ihrem Weg zur Digitalisierung. Dabei stehen wir für eine nachhaltige, nicht verhandelbare Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

Höchste Qualitätsstandards

Wir stellen bei Pepperl+Fuchs die höchsten Ansprüche an die Qualität unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen. Um unsere Kund*innen mit modernsten Technologien und hochwertigen Produkten zu beliefern, auf die sie sich jederzeit verlassen können, entwickeln wir uns stetig weiter und verbessern unsere Prozesse. Weltweit sind unsere Produktionsstätten durch unabhängige Institutionen nach ISO 14001, ISO 80079-34 oder ISO 9001 zertifiziert und stehen für höchste Produktionsqualität. Das Team von Pepperl+Fuchs arbeitet überall stets nach den folgenden Prinzipien, die die Eckpfeiler unserer globalen Qualitätspolitik darstellen.

Beste Kund*innenbetreuung für höchste Zufriedenheit

Um die Erwartungen und Anforderungen unserer Kund*innen zu erfüllen, werden alle Kund*innenbedürfnisse durch eine intensive Beratung aufgenommen und durch eine lückenlose Informationskette an alle Beteiligten im Unternehmen weitergeleitet. Dies ist die grundlegende Voraussetzung für eine lange, partnerschaftliche und profitable Zusammenarbeit mit allen unseren Kund*innen. Unser Ziel ist stets, dass Produkte und Lösungen von Pepperl+Fuchs bei unseren Kund*innen erste Wahl sind.

Innovationskraft für unsere Zukunft

Pepperl+Fuchs ist im Bereich seiner Produkte und Dienstleistungen technisch führend. Mit Innovationen und neuen Ideen gehen wir stets voran und geben der Zukunft der Automatisierung Gestalt. Um dem Wandel der Wirtschaft und der Schnelllebigkeit der Märkte und Kund*innenanforderungen gerecht zu werden, sind wir in unserer Organisationsstruktur flexibel und anpassungsfähig. Mit Produkt- und Prozessinnovationen für die Welt von morgen erschließen wir neue Märkte.

Volle Aufmerksamkeit für unsere Beschäftigten

Die Basis für unseren Erfolg sind gut ausgebildete und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie sind das Fundament unseres Unternehmens. Können, Wille, Einsatz und persönliches Befinden entscheiden über die Erreichung unserer Ziele.

Höchste Qualität und Erfüllung unserer Leistungsversprechen

Das Pepperl+Fuchs Qualitätsniveau orientiert sich an den Besten der Branche und ist nicht verhandelbar. Das Qualitätsverständnis bei Pepperl+Fuchs umfasst neben einer hervorragenden Produktqualität auch die Einhaltung von Zusagen hinsichtlich Funktion, Kosten und Terminen sowie eine umfassende Betreuung unserer Kund*innen im Bereich Value-Added Services und After Sales. Die Erfüllung der Qualitätsansprüche und der individuellen Wünsche unserer Kund*innen sind unser Leistungsmaßstab.

Selbstverantwortung für Mitarbeitende

Wir fördern den Umstand, dass alle Mitarbeitenden durch Selbstprüfung die Verantwortung in ihrem Arbeitsbereich vollumfänglich tragen. Keiner darf sich auf das Prüfen und nachträgliche Korrigieren seiner Arbeit verlassen.

Verantwortung für unser Handeln

Wir erwarten von allen bei uns Beschäftigten, dass sie ihre volle Kraft zum Erreichen der Unternehmensziele einsetzen. Ihr Verhalten in der täglichen Arbeit zeichnet sich durch hohe Zuverlässigkeit, Flexibilität, Kreativität und durch die Bereitschaft zur steten Weiterbildung aus. Unsere Verantwortung als Unternehmen geht über unser Geschäft hinaus.

Fehler vermeiden, statt zu prüfen und nachzubessern

In allen Prozessen und Abläufen bei Pepperl+Fuchs hat Fehlervermeidung gegenüber Fehlerentdeckung und -beseitigung Vorrang. Auch wenn alle Produkte zu 100% geprüft werden, ist unser Anspruch, dass alle Prozesse ohne Ausnahmen Null-Fehler-Regeln unterliegen.

Null-Fehler-Philosophie für einwandfreie Qualität

Probleme und erkannte Fehler sehen wir als Chancen für Innovation und Verbesserung. Jeder Mitarbeitende hat die Pflicht und das Recht, auf erkannte Fehler hinzuweisen, zu deren Beseitigung beizutragen und so eine einwandfreie Qualität zu erzeugen.

Kontinuierliche Verbesserung für zukunftsweisende Lösungen

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen zu erarbeiten. Hierzu zählen auch permanente Produktinnovationen und eine stetige Steigerung der Produktivität.

Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen.

Risikominimierung für die Erreichung unserer Ziele

Unser Risikomanagementsystem umfasst alle Bereiche unseres Unternehmens und dient zur Minimierung von Ausfällen, die unsere Lieferfähigkeit gefährden und negative Auswirkungen auf unsere Kund*innen haben könnten.

Unsere Qualitätsziele bilden wir über ein Kennzahlensystem ab, das für die Mitarbeitenden auf allen Ebenen Transparenz über unsere Erwartungen und den aktuellen Qualitätsstand schafft.

Lieferant*innen und Marktbegleitende als Partner*innen

Pepperl+Fuchs bezieht Lieferant*innen und Dienstleistende partnerschaftlich in seine Wertschöpfungs- und Verbesserungsprozesse ein. Wir legen Wert auf ein langfristiges Verhältnis, das von Respekt geprägt ist. Jedoch erwarten wir von ihnen die gleiche Sorgfalt, die wir uns als Ziel gesetzt haben. Ebenso begegnen wir unseren Mitbewerber*innen offen und fair.

Schonung der Umwelt

Die kontinuierliche Verbesserung umweltschonender Designs und Produktionstechnologien ist eines unserer Umweltziele.

Strategische Ziele Qualitätsmanagement

Unsere Vision: Das Qualitätsverständnis von Pepperl+Fuchs orientiert sich an den Besten der Branche und ist nicht verhandelbar.



Potenziale

Systemqualität

Proaktives und nachhaltiges Managementsystem

Produktqualität

Von „Keine Wiederholungsfehler“ zu „Null Fehler“

Prozessqualität

Robuste, einfache und beherrschte Prozesse

Kunde

Systemqualität

Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und der internen Standards

Produktqualität

Erfüllung der Kund*innen-erwartungen

Prozessqualität

Konsequente und nachhaltige Qualität

Prozesse

Systemqualität

Ganzheitliches System mit einem auf Z-D-F basierenden Risikomanagement

Produktqualität

Fehler vermeiden, statt zu prüfen und nachzubessern

Prozessqualität

Fähige und stabile technische Prozesse

Finanzen

Systemqualität

Verschwendung vermeiden (Verschwendung von Ressourcen etc.)

Produktqualität

Verschwendung vermeiden (Reklamationen, Störfälle, Kund*innenverlust etc.)

Prozessqualität

Verschwendung vermeiden (Schrott, Nacharbeit, Doppelprüfung etc.)

Als Orientierung bei der täglichen Arbeit dient allen Mitarbeitenden die globale Strategielandkarte „Qualität“.

Dr. Gunther Kegel
Vorstandsvorsitzender

Werner Guthier
Stellvertretender Vorstandsvorsitzender

Mehmet Hatiboglu
Vorstandsmitglied

Your automation, our passion.

- Industrielle Sensoren
- Industrielle Kommunikation und Interfaces
- Enterprise Mobility
- Produkte und Lösungen für explosionsgefährdete Bereiche

www.pepperl-fuchs.com

Änderungen vorbehalten • © Pepperl+Fuchs
Printed in Germany • 03/24 • public



Pepperl+Fuchs Qualität

Informieren Sie sich über unsere Qualitätspolitik:

www.pepperl-fuchs.com/qualitaet