

## **Pepperl+Fuchs s.r.o.** **obchodní podmínky**

### **I.**

#### **Základní ustanovení**

1. Tyto Obchodní podmínky jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) společností **Pepperl + Fuchs s.r.o.**, IČO: 27117171, spisová značka: C 97531 vedená u Městského soudu v Praze, sídlem Praha 8, Pod Vodárenskou věží 1143/4, PSČ 182 00, kontaktní údaje: [webshop@cz.pepperl-fuchs.com](mailto:webshop@cz.pepperl-fuchs.com), tel.: +420 225 989 180, webové stránky: [https://www.pepperl-fuchs.com/czech\\_republic/cs/](https://www.pepperl-fuchs.com/czech_republic/cs/) (dále jen „prodávající“).
2. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a osoby, která uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „kupující“) prostřednictvím webového rozhraní (B2B aplikace) umístěného na webové stránce prodávajícího [https://www.pepperl-fuchs.com/czech\\_republic/cs/](https://www.pepperl-fuchs.com/czech_republic/cs/) (dále jen „internetový obchod“ nebo „web-shop“).
3. Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek. Tyto Obchodní podmínky jsou určeny výhradně k uzavírání kupních smluv mezi podnikateli při jejich podnikatelské činnosti, a proto se na ně nevztahují ustanovení právních předpisů o ochraně spotřebitele.
4. Tyto Obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají na internetové adrese [https://www.pepperl-fuchs.com/czech\\_republic/cs/](https://www.pepperl-fuchs.com/czech_republic/cs/) v českém jazyce.

### **II.**

#### **Informace o zboží a cenách**

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu prodávajícího. Ceny zboží jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Ceny zboží neobsahují náklady na dopravu kupujícího. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
2. Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu je informativního charakteru a nenahrazuje rady kvalifikovaného technika týkající se konkrétního použití zboží kupujícím. Prodávající není povinen uzavřít s kupujícím kupní smlouvu ohledně zboží

uvedeného v katalogu internetového obchodu. Prodávající si vyhrazuje právo aktualizace ceníku bez předchozího upozornění.

3. Pokud jsou součástí dodávky zboží práva k duševnímu vlastnictví, podléhá zacházení s nimi příslušným právním předpisům a mezinárodním úmluvám. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za porušení těchto práv, včetně licenčních podmínek, ze strany kupujícího.
4. Společnost Pepperl + Fuchs s.r.o. je certifikována dle ISO 9001 DQS reg. č. 760-02 a její výrobky splňují požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů.

### **III.**

#### **Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

1. Kupující provádí objednávku zboží těmito způsoby:
  - a) prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li předchozí registraci v internetovém obchodě,
  - b) vyplněním objednávkového formuláře bez registrace.
2. Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží a počet kusů zboží, dále uvede své IČO a DIČ, kontaktní a fakturační údaje. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko DOKONČIT. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito Obchodními podmínkami seznámil.
3. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření smlouvy. Přílohou potvrzení jsou aktuální Obchodní podmínky prodávajícího. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky prodávajícím. Tímto okamžikem vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti podle aktuálních Obchodních podmínek (dále jen „Kupní smlouva“). O přijetí objednávky prodávající vyrozumí kupujícího na jeho e-mailovou adresu, kterou při objednání zboží zadal. Oznámení o případném odmítnutí objednávky doručí prodávající kupujícímu rovněž na jeho e-mailovou adresu.
4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v těchto Obchodních podmínkách.
5. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku nejpozději do okamžiku jejího přijetí nebo odmítnutí prodávajícím podle odst. 4. Kupující může

zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo e-mail prodávajícího uvedený v těchto Obchodních podmínkách. Storno odeslané objednávky je však možné jen tehdy, pokud objednávka ještě nebyla vyskladněna kupujícímu. Storno odeslané objednávky se provádí zasláním e-mailu na adresu [webshop@cz.pepperl-fuchs.com](mailto:webshop@cz.pepperl-fuchs.com) nebo telefonicky na čísle +420 225 989 180. Kupující je povinen uvést informace o objednávce, její číslo a své identifikační údaje.

6. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto Obchodních podmínek. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na e-mailovou adresu prodávajícího.
7. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od běžné sazby poskytované příslušnými telekomunikačními společnostmi kupujícího.

#### IV.

#### **Zákaznický účet**

1. Na základě registrace kupujícího provedené v internetovém obchodě může kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může kupující provádět objednávání zboží. Kupující může objednávat zboží také bez registrace.
2. Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné a závazné.
3. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
4. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
5. Prodávající může zrušit zákaznický účet kupujícího v případě, když kupující svůj zákaznický účet déle nevyužívá nebo v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z Kupní smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek.

6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## V.

### **Platební podmínky a dodání zboží**

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží podle Kupní smlouvy může kupující uhradit pouze bezhotovostně, a to převodem na bankovní účet prodávajícího na základě faktury - daňového dokladu podle instrukcí zaslaných kupujícímu e-mailem v oznámení o přijetí objednávky.
2. Daňový doklad je odeslán na e-mailovou adresu kupujícího nebo poštou v rámci České republiky. Tento daňový doklad je současně i dodacím a záručním listem k objednanému zboží. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží.
3. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího. Prodávající nepožaduje od kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží se nepovažuje za zálohu, ale za platbu kupní ceny.
4. Zboží je kupujícímu dodáno jeho předáním dopravci kupujícího (vyskladněním) v expedičním skladu prodávajícího ([místo dodání zboží](#)) na adrese: Lilienthalstraße 200, 683 07 Mannheim/Germany, tel.+49 621 776-0, e-mail: [info@de.pepperl-fuchs.com](mailto:info@de.pepperl-fuchs.com), [www.pepperl-fuchs.com](http://www.pepperl-fuchs.com).
5. Náklady na dodání zboží a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce kupujícího a v potvrzení objednávky prodávajícím. V případě, že je smluven jiný způsob dopravy na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
6. Při převzetí zboží od prodávajícího je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit prodávajícímu za účelem řešení reklamace. Na pozdější oznámení kupujícího týkající se porušení obalu nebude brán zřetel.

## VI.

### **Odstoupení od smlouvy**

1. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, nebo když výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží.

2. Prodávající v takovém případě bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce a vrátí kupujícímu ve lhůtě 30 dnů od oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným kupujícím.

## VII.

### Práva z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejména, že bylo při jeho dodání v odpovídajícím množství, hmotnosti a jakosti. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí dodávky kupujícím a pokud není dojednáno jinak, trvá 24 měsíců. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé chybou obsluhy, neodborným zacházením, poškozením přepětím, elektrostatickým nábojem, nebo na závady vzniklé vlivem okolního prostředí nebo vyšší mocí; při zjištění těchto a podobných příčin záruka zaniká.
2. Volbu způsobu reklamace má kupující. V případě výskytu vady zboží může kupující předložit prodávajícímu reklamaci a požadovat:
  - a) výměnu za nové zboží,
  - b) opravu, resp. doplnění chybějícího zboží,
  - c) přiměřenou slevu z kupní ceny,
  - d) odstoupení od smlouvy.
3. Kupující má právo odstoupit od smlouvy jen tehdy, pokud má zboží podstatnou vadu. Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na výměnu zboží nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
4. Při uplatnění reklamace je kupující povinen prodávajícímu sdělit, jaké právo si zvolil. Změna volby bez souhlasu prodávajícího není možná. Ne zvolí-li kupující si své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva stejná jako při nepodstatném porušení smlouvy. Není-li výměna nebo doplnění chybějícího zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši. Pokud kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil, není prodávající povinen nároku kupujícího vyhovět. Kupující nemůže reklamovat zlevněné zboží z důvodu, pro který je dané zboží zlevněno.
5. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli své provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v sídle prodávajícího. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné

potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

6. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 90 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na jiné lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od Kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) prodávajícímu. O výsledku reklamace prodávající informuje kupujícího e-mailem.
7. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo může kupující u prodávajícího uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce po uplynutí záruční doby nebo záruky za jakost. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost.
8. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku.

### **VIII.**

#### **Doručování**

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto Obchodních podmínkách. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.

### **IX.**

#### **Osobní údaje**

1. Všechny informace, které kupující při spolupráci s prodávajícím uvede, jsou považovány za důvěrné. Pokud kupující nedá prodávajícímu písemné svolení, údaje o kupujícím nebude prodávající jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat, vyjma e-mailové adresy, na kterou mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje zákon, pokud není vysloveně odmítnut. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného nebo

souvisejícího zboží a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem (zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení) odhlásit. E-mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.

2. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů jsou obsaženy v [Obecných informacích o ochraně dat](#) podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na webových stránkách prodávajícího uvedených v článku I. odst. 1 této smlouvy.

## X.

### Mimosoudní řešení sporů

1. Všechny spory mezi smluvními stranami vzniklé z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou řešeny přednostně vzájemným jednáním při vynaložení veškerého úsilí ke smírnému řešení, případně prostřednictvím mediátora, jehož si společně zvolí.
2. V případě, že smluvní strany nedosáhnou vzájemným jednáním smírného řešení sporu vzniklého z právních vztahů založených touto smlouvou, bude o daném sporu rozhodnuto věcně a místně příslušným soudem České republiky.

## XI.

### Zvláštní ustanovení a smluvní pokuty

1. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, který uzavírá kupní smlouvu výhradně v rámci své podnikatelské činnosti, a to prostřednictvím B2B aplikace (web-shop) prodávajícího umístěné na jeho webové stránce dostupné na internetové adrese [https://www.pepperl-fuchs.com/czech\\_republic/cs/](https://www.pepperl-fuchs.com/czech_republic/cs/).
2. Kupující je povinen odebírat zboží prodávajícího prostřednictvím internetového obchodu na základě těchto Obchodních podmínek výhradně pro svoje vlastní výrobní nebo obchodní potřeby (koupě zboží za účelem jeho přímého prodeje konečnému zákazníkovi ve zpracovaném nebo nezpracovaném stavu). Je zakázáno dodávat zboží zakoupené prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího jiné osobě, která uzavírá kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti, tedy za účelem dalšího prodeje zboží prodávajícího (velkoobchody).
3. V případě porušení této povinnosti uvedené v odst. 2 bude okamžitě ukončena spolupráce s takovým kupujícím a bude mu zrušen jeho zákaznický účet, přičemž prodávající má právo na smluvní pokutu ve výši 50% kupní ceny zboží odebraného a prodaného tímto kupujícím jiné osobě za účelem dalšího prodeje zboží, nejméně však ve výši 100.000,-Kč za každý případ porušení této povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na písemnou výzvu prodávajícího do 7 dnů od jejího doručení kupujícím.

### **XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky.
2. Uzavřená Kupní smlouva je uložena v elektronické podobě u prodávajícího, který k ní umožní kupujícímu na vyžádání přístup. Kupující přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
3. Kopírování, upravování nebo užívání textů, fotek, filmů, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků prodávajícího, včetně jeho webové stránky nebo jejích částí kupujícím bez souhlasu prodávajícího je zakázáno. Prodávající je oprávněn svá práva k předmětům duševního vlastnictví vymáhat podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 221/2006 Sb. o vymáhání práv z průmyslového vlastnictví a ochraně obchodního tajemství, v platném znění a podle § 2976 a násl. o nekalé soutěži podle Občanského zákoníku.
4. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
5. Znění těchto Obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. srpna 2020.

**Pepperl + Fuchs s.r.o.**

Thomas Brezina  
jednatel společnosti