

Konfiguration von Mobiler Hardware vor der Auslieferung

Auf einen Blick

- Mobile Geräte von ecom können bereits vor Auslieferung online konfiguriert werden
- Integration in vorhandene MDMs
- Devices werden ready-to-use ausgeliefert



Die Anwendung

Bei der Neuanschaffung von mobiler Hardware muss diese zunächst konfiguriert und eingerichtet werden, bevor sie genutzt werden kann. Dies ist in der Regel sehr zeitaufwendig, selbst bei der Nutzung eines Mobile-Device-Management Systems (MDM). Zudem gestaltet sich häufig die Integration von Geräten in ein vorhandenes MDM schwierig, da diese oft nicht mit allen Funktionen und Apps von Drittanbietern kompatibel sind.

Das Ziel

Die Zeit von der Auslieferung der Geräte bis zur Nutzung durch die Mitarbeiter soll minimiert werden. Dabei schafft eine einheitliche Konfiguration im Vorfeld Sicherheit und Funktionalität. Alle Geräte müssen die notwendigen Apps und Verbindungsdaten haben und, wenn vorhanden, in das MDM integriert sein, bevor sie genutzt werden können.

Die Lösung

Um Mobile Hardware unmittelbar nach der Auslieferung nutzen zu können, bietet die Pepperl+Fuchs Marke ecom seinen Kunden mit Hilfe des „eCSL“, kurz für „Custom Service Load“ die Möglichkeit, die Geräte vor Auslieferung nach Definition eines Golden sample online zu konfigurieren. Dabei werden

alle notwendigen Apps auf die Geräte eingespielt, alle Einstellung wie durch den Kunden definiert vorgenommen und auch WLAN-Verbindungen eingerichtet. So sind die Devices unmittelbar nach Auslieferung nutzbar. Das Einrichten durch den Kunden entfällt. Dadurch wird der Rollout verkürzt und effizienter. Darüber hinaus können die Devices bereits vor Auslieferung in vorhandene MDMs integriert werden. Die Unternehmen müssen also kein neues MDM anschaffen, um die ecom Hardware optimal verwalten zu können, sondern nutzen ihr bewährtes und vorhandenes System. Mögliche Kompatibilitätsprobleme werden von den ecom Experten bereits vor dem Rollout behoben.

Die Vorteile

Mit Hilfe der Vorkonfiguration der Mobile Devices spart der Anwender Zeit, Ressourcen und Geld. Die notwendigen Konfigurationen werden online ausgewählt und werksseitig auf die ecom Endgeräte eingespielt. Dadurch können die Geräte unmittelbar nach Auslieferung genutzt werden. Die Datensicherheit ist dabei zu jederzeit gewährt: Selbst ecom Superadministratoren haben nur bei explizit erteilter Berechtigung durch einen Unternehmensadministrator Zugriff auf die Daten. Fehleranfällige manuelle Schritte werden minimiert, dadurch ist auf allen Geräten von Anfang an die gleiche Qualität gewährleistet.

