

Zustandsanalyse von Mobilen Geräten in Echtzeit

Auf einen Blick

- Unmittelbare Informationen zum Gerätezustand in Echtzeit
- Automatische Aktualisierung von Apps beim Start
- Fehleranalyse in Echtzeit
- Volle Datenkontrolle durch interne Analyse
- Effizienter Support durch ecom Experten auf Basis übermittelter Diagnoseberichte möglich



Die Anwendung

Um einen effizienten Einsatz von Mobilendgeräten in Unternehmen zu ermöglichen, ist es notwendig, den Zustand der Geräte immer im Blick zu behalten. Dieser muss jederzeit einwandfrei sein, um Ausfälle und Fehlfunktionen zu vermeiden. Dabei ist es auch wichtig, dass immer die aktuellsten Versionen von Apps verwendet werden und der Akku, die Sensoren und alle weiteren Komponenten des Geräts in einwandfreiem Zustand sind, damit der Mobile Worker sich jederzeit auf sein Gerät verlassen kann und seinen Aufgaben ohne Einschränkungen nachgehen kann.

Das Ziel

Um den Zustand von Mobilendgeräten immer im Blick zu behalten und eine optimale Funktionalität aller Komponenten zu gewährleisten, ohne dabei wertvolle Zeit durch manuelle Prüfung zu binden, sind digitale Lösungen notwendig. Die all-in-one App „eDIAGNOSTICS“ der Pepperl+Fuchs Marke ecom ermöglicht dies.

Die Lösung

Die digitalen Diagnose- und Analyse-Tools der Pepperl+Fuchs Marke ecom, ermöglichen eine Zustandsüberwachung von Unternehmenseigenen Mobile Devices in Echtzeit. Dabei werden mit Hilfe der „eDIAGNOSTICS“-App alle funktionsrelevanten Daten überprüft. Akkuzustand, Ladezyklen und die Restlaufzeit werden genauso geprüft, wie der Stromverbrauch einzelner Apps, der Zustand von Touchscreen, Lautsprecher, Sensoren und Wi-Fi Receiver. Darüber hinaus wird über den integrierten Aktualisierungsmechanismus sichergestellt, dass alle Apps auf dem Gerät immer auf dem aktuellsten Stand sind. Mit Hilfe des Bug Report werden Fehlerquellen im Gerät ermittelt. Es wird wahlweise eine vollständige Diagnose des Geräts durchgeführt,

oder aber eine individuelle Diagnose einzelner Komponenten. Sollte auf dem Gerät kein E-Mail-Client installiert sein, lassen sich die Berichte über den in der App integrierten Client exportieren. Um schnellen Support zu erhalten, wird der Bericht direkt den Experten von ecom gesendet und Probleme von diesen umgehend behoben. Ab Dezember 2020 ist es darüber hinaus möglich, mit „eANALYTICS“ Informationen direkt von allen Geräten abzurufen – ob Live- oder Verlaufsdaten. Beispielsweise können mit „eANALYTICS“ fehlerhafte Komponenten in der Drahtlosinfrastruktur oder Anwendungseinrichtung ermittelt werden, durch die ein hoher Stromverbrauch oder Gerätefehler verursacht werden.

Die Vorteile

Durch die „eDIAGNOSTICS“-App von ecom können Mobile Worker eine umfassende Kontrolle ihres Geräts vornehmen, ohne alle Komponenten einzeln prüfen zu müssen. Dadurch kann sich der Arbeiter immer auf sein Gerät verlassen, ohne Zeit für die aufwendige Manuelle Prüfung aufbringen zu müssen. Das steigert nicht nur die Effizienz der Nutzung, sondern auch den Spaß am Gerät. Ein Arbeiter, der sich immer auf die Funktionalität seines Geräts verlassen kann, benutzt dieses auch gerne. Für die Unternehmen hat die App den Vorteil, dass alle auf dem Device vorhandenen Programme immer auf dem neuesten Stand sind, was nicht nur ein wichtiger Beitrag zur Datensicherheit ist, sondern auch dem Schutz des Mitarbeiters dient. Nicht nur Alleinarbeiter müssen sich darauf verlassen können, dass alle Funktionen der Geräte jederzeit uneingeschränkt zur Verfügung stehen. Durch die Zustandsüberprüfung werden Probleme erkannt, bevor sie entstehen. Mögliche Schäden an Akku, Sensoren oder Tasten werden frühzeitig ermittelt und das Gerät kann gewartet oder ausgetauscht werden, bevor eine Fehlfunktion zum Problem wird.

